УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Челябинской области

_____В.В. Литке

(подпись)

26 февраля 2025 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Бакальский техникум профессиональных технологий и сервиса имени М.Г. Ганиева»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить повышение качества содержания информации и её актуализацию на официальном сайте техникума по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	01.06.2025г.	Зарипова А.Р. Заместитель директора по УПР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности	Размещение QR-кодов для прохождения анонимных опросов об удовлетворенности образовательной деятельностью на информационных стендах	01.06.2025г.	Маринина Е.С. заместитель директора по УР		

организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	техникума.				
II. Комфортность условий, в которой осуществляется образовательная деятельность					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Провести мероприятия с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в техникуме: - организация опроса удовлетворенности комфортностью предоставления услуг техникума; - совершенствование зоны отдыха (ожидания).	01.09.2025г.	Боярчук Т.С. заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Обращение в МОиН ЧО о возможности выделения субсидий: - обустройство входов оборудованием системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения; -оборудование объекта эвакуационными стульями для эвакуации лиц с инвалидностью; -оборудование входной группы; -устройство санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2025г.	Боярчук Т.С. заместитель директора по АХЧ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению.	30.12.2025г.	Боярчук Т.С. заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Мониторинг неформальных каналов (группы в соц. сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	01.06.2025г.	Плотникова Е.К., Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата (участие в семинарах, конкурсах, повышение квалификации)	30.12.2025г.	Маринина Е.С. заместитель директора по УР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	01.06.2025г.	Стругова О.В., Старший методист		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности техникума на его информационном стенде, официальном сайте средствах массовой информации	30.12.2025г.	Зарипова А.Р. Заместитель директора по УПР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование среди родителей, законных представителей, проведение дня открытых дверей	30.04.2025г.	Котенкова О.Д. Заместитель директора по УВР		